

# Datenschutzerklärung zur App „real-smart“

Im Folgenden möchten wir Ihnen transparent darstellen, welche (personenbezogenen) Daten wir von Ihnen bei der Nutzung der App „real smart“ erheben, verarbeiten und speichern (in dieser Datenschutzerklärung ist bei der Verwendung des Begriffs App immer die App „real smart“ gemeint, es sei denn, dies ist ausdrücklich anders beschrieben). Dabei erfolgt die gesamte Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung zu bestimmten Zwecken, die sich aus technischen Notwendigkeiten oder zum Zweck der wissenschaftlichen Forschung ergeben. Wir sind bemüht, den Zweck der Datenerhebung bei den jeweiligen Daten so genau wie möglich anzugeben.

## Datenerhebung und -verarbeitung

### 1. Welche Daten werden wann und zu welchem Zweck erhoben?

Die durch die App erhobenen Daten lassen sich drei verschiedenen Bereichen zuordnen.

#### 1.1 Registrierungsdaten

Nachdem Sie die App installiert haben und erstmalig öffnen, werden nachstehende Daten an unseren Server übermittelt.

##### Daten über das genutzte Endgerät

Zur Identifikation werden Angaben über den Hersteller, das spezifische Model, die Seriennummer, den Universally Unique Identifier (UUID), das Betriebssystem (inkl. Angabe der Version) sowie Angaben über die PhoneGap-Version (bzw. Apache Cordova) Ihres Endgeräts an unseren Server übermittelt und dauerhaft in einer Datenbank abgespeichert. Die Daten helfen uns zur Fehleranalyse und tragen zur stetigen Weiterentwicklung der App bei. Falls Sie an einer Studie teilnehmen und in diesem Rahmen weitere Daten an uns übermitteln, wird die UUID Ihres Endgerätes gemeinsam mit den Studiendaten in einer neuen Datenbank gespeichert (siehe dazu auch „Umfragedaten“). Dies ist notwendig, um die verschiedenen Daten einer Umfrage einem Nutzer zuordnen zu können. Grundsätzlich sind wir niemals in der Lage ein Endgerät einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen, auch weil wir keine engen personenbezogenen Daten, wie etwa Ihr Name oder Anschrift, erfassen oder abspeichern. Ebenso erhalten, verarbeiten oder speichern wir niemals Daten, die theoretisch eine Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und Ihrer natürlichen Person ermöglichen, wie etwa in anderen Apps als „real smart“ verarbeiteten Daten.

##### Datum der Registrierung und letzten Verbindung

Zum Zeitpunkt der Registrierung, d.h. beim erstmaligen Öffnen der App, wird auch das Datum und Uhrzeit an unseren Server übermittelt und dauerhaft mit den Daten über das Endgerät abgespeichert. Bei späterer Nutzung, d.h. bei jeder neuen Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server, übermittelt die App erneut das Datum und Uhrzeit, welche wir dauerhaft abspeichern. Diese Daten dienen uns als Nutzungsübersicht der App.

#### 1.2 Umfragedaten

Falls Sie an einer unserer Studien teilnehmen, werden innerhalb der App weitere Daten erfasst. Alle diese Daten sind zunächst nur auf Ihrem Endgerät abgespeichert und können am Ende der Studie an unseren Server gesendet werden. Das Senden dieser Daten passiert freiwillig und muss von Ihnen

aktiv in der App durchgeführt werden. Ab diesem Zeitpunkt werden die übermittelten Daten gemeinsam mit der UUID Ihres Endgerätes auch in einer für die Studie angelegten Datenbank auf unserem Server gespeichert. Konkret werden innerhalb einer Studie nachstehende Daten gesammelt, wobei abhängig vom Studiendesign auch nur ein Teil davon in einer spezifischen Studie erfasst und gespeichert werden kann.

#### Fragebogendaten

Wenn in der Studie ein oder mehrere Fragebogen ausgefüllt werden, werden Ihre Antworten erfasst. Ebenso erfasst die App den zeitlichen Beginn und Ende des jeweiligen Fragebogens. Welche Fragen Ihnen in einer Studie gestellt werden, hängt von der Forschungsfrage der Studie ab und Ihre Antworten helfen uns bei der wissenschaftlichen Beantwortung.

#### E-Mailadresse

In manchen Studien haben Sie innerhalb eines Fragebogens die freiwillige Möglichkeit Ihre E-Mailadresse anzugeben. Dies kann aus zwei verschiedenen Gründen passieren. Zum einen, weil Sie dadurch an einer Verlosung (z.B. von Gutscheinen) teilnehmen können. Mit der Verlosung wollen wir uns bei den Teilnehmerinnen und Teilnehmern bedanken. Zum anderen können Sie sich aktiv auf eine Liste für zukünftige Studien mit Ihrer E-Mailadresse eintragen und werden dann darüber informiert. Der jeweilige Zweck (Verlosung oder Teilnahme an zukünftigen Studien) ist immer transparent angegeben und Ihre E-Mailadresse wird in keinem Fall zweckentfremdet oder an Dritte weitergegeben.

#### RTR-Daten

Im Kern der mittels der App durchgeführten Studien steht eine Echtzeitbewertung von (Medien-)Stimuli, wie zum Beispiel ein TV-Duell oder einer Talkshow. Zu diesem Zweck haben Sie die Möglichkeit zu einem bestimmten Zeitpunkt innerhalb der App Bewertungen vorzunehmen. Dabei werden innerhalb der App bzw. Ihrem Endgerät die jeweilige Bewertung und der Zeitpunkt abgespeichert und zwar auf sekundlicher Basis. Diese Datenerfassung erfolgt nur während des Bewertungsmodus, welcher klar als solcher erkennbar ist. Die Daten helfen uns, wie auch die Fragebogendaten, bei der wissenschaftlichen Forschung.

#### Audioaufnahme

In der Regel muss innerhalb einer Studie ein kurzes Tonsignal (ca. 20 Sekunden) des Medienstimulus (z.B. TV-Duell oder Talkshow) mit Ihrem Endgerät aufgenommen werden. Dies passiert unmittelbar vor der Echtzeitbewertung, wobei Ihnen dies transparent dargestellt wird und Sie die Aktivierung des Mikrofons aktiv bestätigen müssen. Nach der Tonaufnahme wird das Mikrofon wieder dauerhaft deaktiviert, d.h., dass keine weiteren Tonaufnahmen während der Studie stattfinden werden. Die App erfasst auch den Zeitpunkt der Tonaufnahme. Diese Daten ermöglichen uns die Synchronisation Ihrer Bewertungen mit dem Medienstimulus, also der zeitlichen Einordnung Ihrer Bewertungen. Hintergrund ist der Umstand, dass je nach Empfangstechnik die Zeitpunkte real leicht abweichen.

### **1.3 Log-Daten**

Immer wenn eine Verbindung zwischen der App und unserem Server besteht bzw. aufgebaut wird, werden aus technischen Gründen nachstehende Daten an unseren Server übermittelt. In keinem Fall werden die Daten gemeinsam mit den Daten von Ihrem Endgerät in einer Datenbank abgespeichert. Auch werden beim Verbindungsaufbau keine Daten von Ihrem Endgerät mitgesendet, die eine Verbindung zwischen den Verbindungsdaten (Log-Daten) und Ihrem spezifischen Endgerät (z.B. UUID oder Modellbezeichnung) ermöglichen.

- IP-Adresse
- Verwendeter Browsertyp und Version
- Zeit des Zugriffs

## 2. Verantwortlichkeiten und Nutzerrechte

### 2.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die für die App verantwortliche Person ist Prof. Dr. Jürgen Maier, ordentlicher Professor an der Universität Koblenz-Landau.

Die an der Universität für den Campus Landau bestellte Datenschutzbeauftragte ist Dr. Susanne Weis.

Kontaktdaten:

Prof. Dr. Jürgen Maier

Universität Koblenz-Landau

Institut für Sozialwissenschaften, Abteilung Politikwissenschaft

Kaufhausgasse 9

D-76829 Landau

[maierj@uni-landau.de](mailto:maierj@uni-landau.de)

Dr. Susanne Weis

[weis@uni-landau.de](mailto:weis@uni-landau.de)

### 2.2 Löschung der an uns übermittelten Daten

Grundsätzlich werden wir die von Ihnen an uns übermittelten Daten von unserem Server löschen, sobald diese zur Erfüllung ihres Zweckes nicht mehr benötigt werden. In Bezug auf die Daten über das genutzte Endgerät (siehe 1.1) werden die Daten jedoch dauerhaft auf dem Server gespeichert, auch wenn Sie die App von Ihrem Endgerät entfernen. Die Daten, die im Rahmen einer spezifischen Studie auf unserem Server abgespeichert werden, werden in der Regel nach der Datenaufbereitung dezentral abgespeichert und zu diesem Zeitpunkt vom Server gelöscht. Die dann auf einem anderen Speicherort aufbewahrten Daten werden nur im Rahmen der wissenschaftlichen Forschung verarbeitet, wobei ab diesem Zeitpunkt keine Zuordnung zu einem Nutzer bzw. Endgerät mehr möglich ist.

### 2.3 Nutzerrechte

Als Nutzer der App haben Sie uns gegenüber grundsätzlich nachstehende Rechte:

- Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten
- Löschung der von Ihnen erhobenen Daten

Bitte beachten Sie, dass wir grundsätzlich die auf dem Server abgelegten Daten nur einem Endgerät aber nicht einem Nutzer (im Sinne einer natürlichen Person) zuordnen können. Sollten Sie daher von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, müssen wir von Ihnen Daten über Ihr Endgerät mitgeteilt bekommen, damit wir Ihre Daten zweifelsfrei identifizieren können. Ausgenommen davon sind ggf. im Rahmen einer Verlosung oder zum Eintrag für Folgestudien von Ihnen übermittelte E-Mailadressen. In jedem Fall können wir Ihre Studiendaten nicht mehr löschen oder Ihnen Auskunft darüber geben, sobald wir diese von unserem Server gelöscht haben, aber für die wissenschaftliche Forschung an einem anderen Speicherort gespeichert haben, da eine Zuordnung von Studiendaten zu einzelnen Nutzern bzw. ihren Endgeräten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich ist.

Für die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an (auf dem Postweg oder per E-Mail):

Prof. Dr. Jürgen Maier

Universität Koblenz-Landau

Institut für Sozialwissenschaften, Abteilung Politikwissenschaft

Kaufhausgasse 9

D-76829 Landau

[maierj@uni-landau.de](mailto:maierj@uni-landau.de)

## **2.4 Verschlüsselung**

Alle Verbindungen zwischen der App und unserem Server sind immer SSL-verschlüsselt.

## **2.5 Zugriff und Sicherung der Serverdaten**

Der Server, auf dem die Daten (zwischen-)gespeichert werden, wird von Mitarbeitern des Universitätsrechenzentrums (URZ) betreut und regelmäßig gewartet, wodurch diese auch Zugriff auf die oben genannten Daten haben. Alle MitarbeiterInnen des URZ, sowie ferner andere MitarbeiterInnen der Universität Koblenz-Landau, die zum Zweck der Forschung Zugriff auf die oben genannten Daten haben, haben im Rahmen ihrer Dienstpflichten eine Verschwiegenheitserklärung unterzeichnet. Zum Zweck der Datensicherung wird in regelmäßigen Zeitintervallen vom URZ eine Spiegelung des Servers angefertigt und bis zum nächsten Intervall aufbewahrt. Trotz Sicherheitsmaßnahmen kann generell ein illegaler Zugriff von Dritten auf die Serverstruktur nicht vollständig ausgeschlossen werden.

## **2.6 Weitergabe von Daten**

Zugriff auf die erhobenen Daten haben nur der App-Verantwortliche Prof. Dr. Jürgen Maier und von ihm persönlich autorisierte Personen, die an der Universität Koblenz-Landau beschäftigt sind (z.B. wissenschaftlicher Mitarbeiter oder Mitarbeiter des URZ). Auch die Daten, die für die wissenschaftliche Forschung verwendet und zu diesem Zweck auf einem anderen Speicherort als dem Server abgespeichert werden, werden nicht an dritte Personen übermittelt. Allerdings können Studien im Auftrag Dritter durchgeführt werden, die dann auch die entsprechenden Daten erhalten. Eine solche Übermittlung der Studiendaten erfolgt aber nur in anonymisierter Form. Es kann niemals auf Sie als Nutzer oder auf das von Ihnen genutzte Endgerät zurückgeschlossen werden. Ebenso nehmen wir eine Übermittlung der Studiendaten an Dritte nur vor, wenn wir Sie im Rahmen der Studie ausdrücklich darauf hingewiesen und damit Ihre Einwilligung eingeholt haben.

## **3. Aktualität**

Wir passen die Datenschutzerklärung an veränderte Funktionalitäten der App „real smart“ oder geänderter Rechtsgrundlagen stetig an. Daher empfehlen wir die Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen.